****

**JAZMIN NAOMI**

**VILA GONZALES**

**REPRESENTANTE FINANCIERO**

**Distrito de Santiago de Surco, Lima - Perú**

**9 4020 2252**

**jn.villanuevag@gmail.com**

**Edad 18 años DNI 74001663**

****

**PERFIL PROFESIONAL**

Experiencia operativa en caja y en atención al cliente, responsable, honrada y proactiva con capacidad de instruirse e identificarse con la empresa; talento en la negociación y en el logro de metas comerciales bajo presión. Vivacidad competitiva en la firmeza de valores y el progreso profesional; amplio deseo de ascenso laboral dentro de la institución.

**EXPERIENCIA LABORAL**

Empresa: **Wong Cencosud** - Supermercado minorista.

Período: junio de 2016 a la actualidad.

Responsabilidad: **Caja | Área de operaciones**

Empresa: **Fuente de Soda la Quinta Estación** - Comida rápida.

Período: diciembre de 2015 a junio de 2016.

Responsabilidad: **Atención al cliente**

Empresa: **La Bodega Ibérica Tradición Española** - Venta de artículos de bazar.

Período: enero de 2015 a noviembre de 2015.

Responsabilidad: **Caja | Atención al cliente | Ventas**

Empresa: **Botica Novasalud** - Medicamentos al por menor.

Período: junio de 2014 a diciembre de 2014.

Responsabilidad: **Pagador recibidor agente BCP | Atención al cliente**

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

Abril a noviembre de 2016 | **Vitae Centro de Estudios Financieros** - Certificado en el **Programa de Alta Especialización en Cajero Bancario y Comercial** - Estructura del Sistema Financiero / Documentación Mercantil / Matemática Financiera con Aplicaciones en Excel / Taller de Simulación en Caja / Productos y Servicios Financieros / Conteo y Detección de Billetes Falsos Calidad de Atención al Cliente / Técnicas de Venta / Competencias para la Empleabilidad.

**TECNOLOGÍAS**

Abril de 2015 a octubre de 2015 / **Técnico en Ofimática** del Centro Peruano de Capacitación y Gestión Empresarial.

**CERTIFICADOS Y SEMINARIOS VIRTUALES**

**Características, normatividad y elementos de seguridad del numerario** | enero 2022 | Banco Central de Reserva del Perú BCRP.

**Detección de Falsificación de Billetes Falsos en Moneda Nacional y Extranjera** | Junio 2018 | Vitae Online Professional Certificate.

**SPLAFT Sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo** | junio 2017 | Vitae Online Professional Certificate.

**Microsoft Excel** - setiembre de 2016 - Chamilo E-Learning & Collaboration Software.

**Taller Escuela de Servicio Wong** - Julio de 2016 - Wong Cencosud.

**Técnicas de Venta** - junio de 2016 - Online Learning University.

**Calidad en la Atención al Cliente** / Modalidad Online ­­- marzo de 2015 - Loopian Centro de Educación a Distancia.

**Seminario Autoconocimiento y Desarrollo Personal y Laboral** - agosto de 2014 Universidad Privada Norbert Wiener.

**Desarrollo de Competencias a Base de las Rutas del Aprendizaje** - octubre de 2013 - Proyecto Educativo Pilares.

**REFERENCIAS LABORALES**

**Wong Cencosud** / **Supervisora** - Verónica De La Torre - Cel. 9 8070 8772.

**La Bodega Ibérica** / **Administrador** - Gustavo Chávez - Cel. 9 8107 8492.